

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION De la Plateforme LES SÉLECTIONS SHOPPING DE VOS COMMERÇANTS Version 20/11/2019
--

PRÉAMBULE

La société CEETRUS FRANCE, société anonyme enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le numéro 969.201.532 et dont le siège social est situé rue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 59170 Croix (France), (ci-après : « *CEETRUS* ») a conçu et édite sous la marque AUSHOPPING une plateforme électronique (ci-après : la « *Plateforme* ») accessible sur internet, mettant en relation des commerçants de ses centres commerciaux (ci-après « les *Enseignes* ») avec des consommateurs (ci-après les « *Utilisateurs* »), les Enseignes présentant sur la Plateforme certains de leurs produits que les Utilisateurs pourront réserver par téléphone avant de les acheter en magasin.

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

1.1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales (ci-après : les « *Conditions Générales* ») définissent les conditions d'utilisation du Site par les Utilisateurs.

1.2. STATUT DE CEETRUS

CEETRUS est un intermédiaire, lequel :

- en sa qualité de prestataire, met à disposition la Plateforme sur laquelle les Utilisateurs et les Enseignes sont mis en relation, et
- en sa qualité d'hébergeur, permet aux Enseignes de présenter leurs propres Produits.

CEETRUS et les Enseignes ne vendent pas les Produits sur la Plateforme, CEETRUS n'étant pas responsable de l'offre Produit des Enseignes.

1.3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute utilisation de la Plateforme entraîne l'acceptation entière et sans réserve par l'Utilisateur des Conditions Générales.

1.4. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les Conditions Générales sont applicables tant qu'elles figurent sur la Plateforme. CEETRUS se réserve la faculté de modifier à tout moment ces Conditions Générales, étant toutefois précisé que les Conditions Générales applicables seront celles en vigueur à la date de visite de l'Utilisateur.

ARTICLE 2 – PRÉSENTATION DES PRODUITS

2.1. DESCRIPTIF DES PRODUITS

Chaque Produit proposé sur la Plateforme fait l'objet d'un descriptif établi par l'Enseigne. Cette dernière est seule responsable des informations relatives à ses offres de Produits mises en ligne sur la Plateforme et, notamment, de leur conformité à la réglementation et de leur caractère exact, précis et exhaustif.

CEETRUS ne peut être reconnue responsable de l'éventuel caractère illicite des informations communiquées par les Enseignes sur la Plateforme, sauf à ce que CEETRUS les ait maintenues en ligne après avoir été expressément notifiée de leur caractère illicite dans les conditions de l'article 6 I 5^e de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

2.2. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les offres de Produits sont réputées valables tant qu'elles apparaissent sur la Plateforme, sauf opérations spéciales dont la durée et les conditions de validité sont expressément spécifiées par l'Enseigne concernée sur la Plateforme.

Si malgré tout le soin apporté par l'Enseigne dans l'actualisation de ses offres de Produits, un ou plusieurs Produits venai(en)t à s'avérer indisponible(s), l'Enseigne s'engage à en informer l'Utilisateur dans les meilleurs délais, et à actualiser ses offres sur la Plateforme.

Dans tous les cas, l'Utilisateur est invité à contacter l'Enseigne afin de réserver le Produit qu'il souhaite et vérifier à cette occasion sa disponibilité.

ARTICLE 3 – PRIX DES PRODUITS

Le prix de vente de chaque Produit est fixé par l'Enseigne concernée. Le prix des Produits facturé est le prix en euros toutes taxes comprises.

ARTICLE 4 – RÉCLAMATIONS / DIFFÉRENDS

4.1. RÉCLAMATIONS RELATIVES AU SITE

Toutes questions des Utilisateurs relatives au fonctionnement du Site peuvent être adressées à CEETRUS, à l'adresse suivante : ***CEETRUS France, Direction Marketing Digital, 40 avenue de Flandre, 59170 Croix.***

4.2. DIFFÉRENDS ENTRE ENSEIGNES ET UTILISATEUR

Pour toute difficulté ou réclamation relative à un Produit proposé sur la Plateforme, l'Utilisateur doit contacter l'Enseigne directement.

CEETRUS n'a pas la maîtrise de l'offre Produits des Enseignes et n'est pas partie aux contrats de vente conclus entre les Vendeurs et les Utilisateurs, hors de la Plateforme. Elle ne peut donc avoir à

répondre des contenus mis en ligne par les Enseignes, ni des transactions susceptibles d'intervenir entre l'Utilisateur et l'Enseigne. Dans l'hypothèse où CEETRUS viendrait à être saisie d'une réclamation d'un Utilisateur, elle la transmettra en conséquence à l'Enseigne concernée, laquelle est seule en mesure d'en répondre et de voir sa responsabilité éventuellement engagée.

ARTICLE 5 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Certaines données à caractère personnel peuvent être demandées à l'Utilisateur sur la Plateforme afin d'améliorer la présentation des Produits mis en avant sur la Plateforme, et de façon générale pour améliorer le fonctionnement de la Plateforme et la satisfaction des Utilisateurs. L'Utilisateur est informé que CEETRUS pourra utiliser des traceurs et cookies permettant de réaliser des statistiques d'utilisation de la Plateforme et de présenter à l'Utilisateur des offres personnalisées.

Les conditions de traitement desdites données à caractère personnel sont organisées par la Politique de Confidentialité de la Plateforme.

ARTICLE 6 – STIPULATIONS FINALES

6.1. DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME

CEETRUS ne garantit pas la disponibilité de la Plateforme et se réserve le droit de la faire évoluer, par modification ou ajout de fonctionnalités : dans une telle hypothèse, de nouvelles CGU seront mises à disposition sur la Plateforme.

CEETRUS se réserve le droit de fermer la Plateforme à sa discrétion. L'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'aucun préjudice de ce fait.

6.2. INTÉGRALITÉ

Dans le cas où l'une quelconque des clauses des Conditions Générales serait réputée ou déclarée nulle ou non écrite, les autres clauses resteront intégralement en vigueur.

6.3. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Sauf dispositions impératives contraires telles que découlant du Règlement CE n°593/2008 du 17 juin 2008 sur la loi applicable aux obligations contractuelles (Rome I), les Conditions Générales sont soumises au droit français.

En cas de difficulté survenant à l'occasion d'une réservation de Produits auprès d'une Enseigne ou d'un contrat de vente en-dehors de la Plateforme, il appartient à l'Utilisateur de chercher à régler son litige avec l'Enseigne. L'Utilisateur aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable avec l'Enseigne et d'avoir recours au Médiateur de la consommation dont relève celle-ci.